

Vertel het ons

We willen jou graag goed begeleiden en ondersteunen.
Zodat jij tevreden bent.
Daarom willen we weten wat we goed doen.
Maar ook wat we niet goed doen.
Het is fijn als je daarover met ons wilt praten.



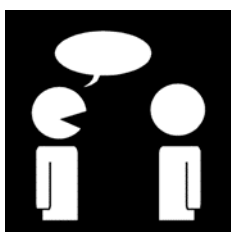
Ben je tevreden?

Hebben we iets goed gedaan?
Dat horen we graag!
Vertel het aan de mensen over wie je tevreden bent.



Ben je niet tevreden?

Soms gaat iets niet goed.
Soms ben je niet tevreden.
Of je zit ergens mee en vindt het moeilijk om te vertellen.
Of je weet niet zo goed wat je moet doen.



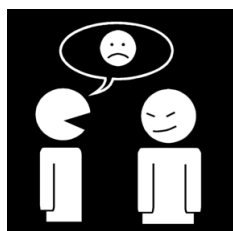
Praat er dan over.
Kan dit niet met jouw (persoonlijk) begeleider, familie of een vriend?
Zoek dan hulp en praat met de vertrouwenspersoon.



De vertrouwenspersoon luistert naar jouw verhaal.
En vertelt niets verder aan anderen.
De vertrouwenspersoon helpt je bij het zoeken naar een oplossing.



Rosemarijn van der Laan is vertrouwenspersoon bij Vanboeijen.
Je kan haar bellen op telefoon 06-15 50 26 94.
Of mailen op mail r.vanderlaan@hetlsr.nl.
Als je liever met een man wilt praten, dan zeg je dat.



Ben je niet tevreden met de oplossing?

Soms is er geen oplossing gevonden.
Of ben je niet tevreden met de oplossing.
Je kunt dan een klacht indienen.
De vertrouwenspersoon kan je daarbij helpen.