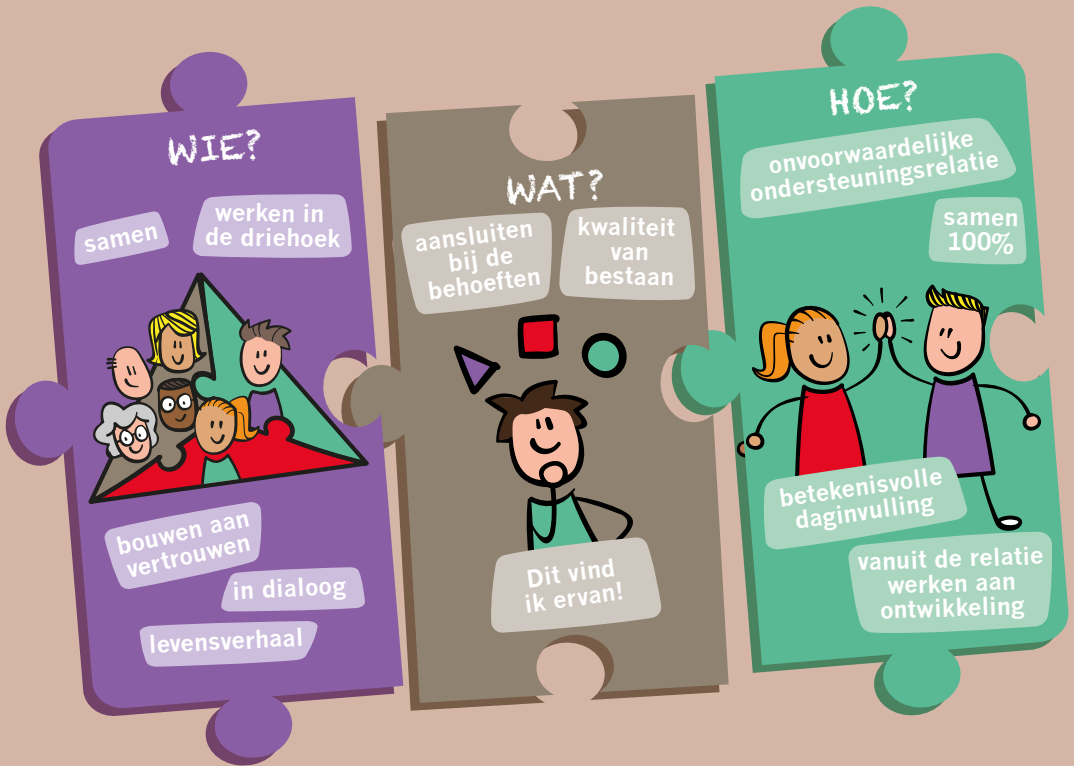


De Vanboeijen Manier: ons verhaal



elker moeder dier ouder medewerker kind
ijwilliger vriend individu vanboeijen partner
vriendin maatie verwant collega familie klant

De Vanboeijen Manier: ons verhaal.

*Wij geloven erin dat ieder mens een waardevol leven leidt. Het is onze kerntaak om mensen met een verstandelijke beperking daarin te ondersteunen en begeleiden. Met de overtuiging: **Goed leven - Mooi werk - Met elkaar.***

Bij Vanboeijen leveren we zorg en ondersteunen en begeleiden we vanuit de Vanboeijen Manier. De Vanboeijen Manier beschrijft voor wie, wat en hoe we dat doen. Dit helpt ons te werken aan kwaliteit van bestaan en een goed leven voor iedere bewoner en cliënt¹. Werken volgens de Vanboeijen Manier betekent dat we bij Vanboeijen allemaal vanuit dezelfde taal- en denkkaders werken. En dat we vanuit deze kaders op onszelf en de ander reflecteren. Op alle locaties en afdelingen, zowel in het primaire proces als bij de ondersteunende diensten, nu en in de toekomst.

Zó is Vanboeijen herkenbaar en leveren we kwaliteit. Zó zijn we een organisatie waar de wensen en behoeften van de bewoner en cliënt overal en altijd centraal staan.

De Vanboeijen Manier draagt bij aan Goed leven - Mooi werk - Met elkaar. Want samen zijn wij Vanboeijen. En de Vanboeijen Manier is óns verhaal.

¹ Wist je dat: we bij Vanboeijen altijd spreken over bewoners en cliënten? De reden hiervoor is dat bewoners die bij Vanboeijen een thuis hebben en vaak ook betekenisvolle werk of dagbesteding geen cliënt genoemd willen worden. Zij geven aan dat te afstandelijk te vinden. Cliënten die bij ons werken of dagbesteding hebben of verzorging verpleging thuis (VWT) afnemen willen echter geen bewoner worden genoemd. Daarom dus bewoners en cliënten.

Wie: werken in de driehoek

We kunnen ons werk alleen goed doen als we dat samen doen met de mensen die voor de bewoner of cliënt belangrijk zijn. Daarom werken we samen in de driehoek. Ouders, verwanten, wettelijk vertegenwoordigers en professionals vormen de basis van de driehoek. En daarmee de basis onder de zorg, begeleiding en ondersteuning voor degene om wie het gaat: de bewoner of cliënt.

Werken in de driehoek begint met de mens en zijn of haar verhaal. Het levensverhaal van de bewoner of cliënt en het verhaal van ouders en verwanten. En het verhaal van de professional. Door hierover in dialoog te zijn, leren we elkaar kennen en begrijpen. Zo raken we verbonden. Verbinding is nodig om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van de bewoner of cliënt. Verbinding is ook nodig om te kunnen samenwerken. Het eigen (vrijwilligers)netwerk van de bewoner en cliënt is en wordt in de toekomst steeds belangrijker in de zorg en ondersteuning².

Vertrouwen is de basis voor het samenwerken in de driehoek. Voor de bewoner of cliënt, voor ouders en verwanten en

voor de professionals is het belangrijk dat er vertrouwen is. Om dit te realiseren zijn drie termen belangrijk: bonus, verbinding en positie.

- Bonus: Doe wat goed is. Wat dat inhoudt kunnen ouders en verwanten je uitstekend vertellen. Doe dat iets meer en doe het iets sneller.
- Verbinding: Verbind je met de bewoner of cliënt en verbind je met de ouders en verwanten.
- Positie: Ieder heeft een eigen plek. Neem je positie in als professional. En respecteer de positie van de bewoner of cliënt en van de ouders en verwanten.

Ieder heeft zijn eigen plek in de driehoek. Zijn eigen rol, kijk, kennis en ervaring. We vullen elkaar aan en houden elkaar scherp. Voor de bewoner of cliënt is het cruciaal dat we echt samen werken. Met hem of haar, ouders en verwanten én met elkaar. En dat iedereen zich verbindt aan één doel: zorg, ondersteuning en begeleiding die aansluiten bij het leven van de bewoner of cliënt. Ook (en misschien wel juist) als er verschillende ideeën zijn over wat goed is. We doen het samen³.

² Kanslijn 5 uit het landelijke zorgakkoord voor een duurzame, toekomstbestendige en betaalbare gehandicaptenzorg. Meer informatie op: www.vgn.nl

³ Binnen de Vanboeijen Manier maken we gebruik van de methode Driehoekskunde, ontwikkeld door Chiel Egberts. Hier is onze beschrijving in dit verhaal ook op gebaseerd.



En wie beter kunnen over de Vanboeijen Manier vertellen dan de bewoner, cliënten, ouders, verwanten en collega's zelf. Lees hier hun inspirerende verhalen:



Wat: kwaliteit van bestaan

Ondersteuning en begeleiding richt zich op kwaliteit van bestaan. Een goed leven. Wat dat is verschilt per persoon. Daarom sluiten we aan bij de wensen en behoeften van iedere individuele bewoner en cliënt.

We gebruiken de acht domeinen van Schalock⁴. Als deze acht domeinen op orde zijn dan kun je spreken van kwaliteit van bestaan. De domeinen zijn voor iedereen hetzelfde, of iemand nou wel of geen beperking heeft, want iedereen heeft dezelfde menselijke behoeften. De invulling van de domeinen verschilt per persoon.

Hoe weten we wat in het leven van de bewoner of cliënt belangrijk is? Wat bijdraagt aan zijn of haar kwaliteit van bestaan? Door met de bewoner of cliënt in gesprek te gaan. Door goed te observeren. En door in gesprek te gaan met ouders en verwanten. Elke bewoner of cliënt vertelt of toont wat voor hem of haar belangrijk is op een eigen manier. De één met woorden, de ander zonder. De methode Dit vind ik ervan!⁵ helpt om samen vast te kunnen stellen wat voor de individuele bewoner of cliënt belang-

rijk is, wat hun behoefte is, of die verandert en wat zij vinden van de ondersteuning en begeleiding die we bieden. We passen onze zorg en ondersteuning en begeleiding hier zo goed mogelijk op aan. We zijn hierover doorlopend met elkaar in gesprek. Minimaal één keer per jaar rapporteren we hierover in het persoonlijk plan.

We kijken naast de individuele wensen en behoeften, ook naar die van de groep. De groep bewoners en cliënten die met elkaar op locatie wonen of werken. Zo werken we aan inspraak en medezeggenschap. Vanboeijen wil dat bewoners en cliënten zo veel mogelijk invloed uit kunnen oefenen op hun eigen leef- en werkwereid. Het gaat om hun leven, hun zorg en hun dag. We willen dat bewoners en cliënten, hun ouders, verwanten of wettelijk vertegenwoordigers kunnen meeweten, meedenken, meepraten en meebeslissen. Dat is de Vanboeijen Manier. Ons uitgangspunt is dat inspraak en medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de leef- en werkomgeving van bewoners en cliënten plaatsvindt. Dus op de locaties zelf.

⁴ Werk je bij Vanboeijen? Dan vind je meer informatie over de acht domeinen van Schalock in de Vanboeijen Manier toolbox.

⁵ Dit vind ik ervan! is een beproefde methodiek waarover je meer kunt lezen op: www.platformditvindikervan.nl



Hoe: onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie en betekenisvolle daginvulling

Wat er ook gebeurt: bewoners en cliënten kunnen altijd op ons terugvallen. Want we werken vanuit een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie in combinatie met een betekenisvolle daginvulling. Vanuit deze relatie werken we aan competentieopbouw. Dat is de kern van de Triple-C methodiek⁶.

We werken vanuit een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie. Hoe ingewikkeld de situatie of het gedrag van de bewoner of cliënt ook is, we zijn en blijven er voor de bewoner of cliënt.

Het betekenisvolle dagprogramma is gevuld met voorspelbare, herkenbare activiteiten. Zij geven samen met de onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie houvast aan de bewoner of cliënt. Activiteiten beslaan de competentiegebieden zelfzorg, wonen, werken & leren en vrije tijd. Ze zijn betekenisvol en sluiten aan bij de mogelijkheden en behoeften van de bewoner of cliënt.

We ondersteunen zoveel als nodig. Hoeveel dat is, verschilt per situatie. Samen zijn we 100%.

Ruimte om te ontwikkelen staat centraal. We bouwen aan competenties. Door samen dingen te bereiken en succeservaringen op te doen, groeit zelfvertrouwen en wordt de bewoner of cliënt onafhankelijker.

Triple-C vraagt anders denken, kijken en doen bij probleemgedrag. We zien probleemgedrag als een uiting van een onvervulde behoefte. Het topje van de ijsberg. Wat heeft de bewoner of cliënt nodig? Welke behoefte is er onvervuld? We gaan er van uit dat de bewoner of cliënt iets wil zeggen met zijn of haar gedrag.



⁶ Binnen de Vanboeijen Manier maken we gebruik van elementen uit de Triple-C methodiek.

Samenvatting

Dit alles bij elkaar noemen we de Vanboeijen Manier. Bij de Vanboeijen Manier gaat het vooral om doen. En het goede doen. Onbewust werken we allemaal vaak al veel meer volgens de Vanboeijen Manier dan we realiseren. Deel dit met elkaar om je collega's te inspireren en ondersteunen. Want de Vanboeijen Manier doen we met elkaar.

ouder moeder broer ouder medewerker kind
vrijwilliger vriend individu vanboeijen partner
vriendin maatje verwant collega familie klant