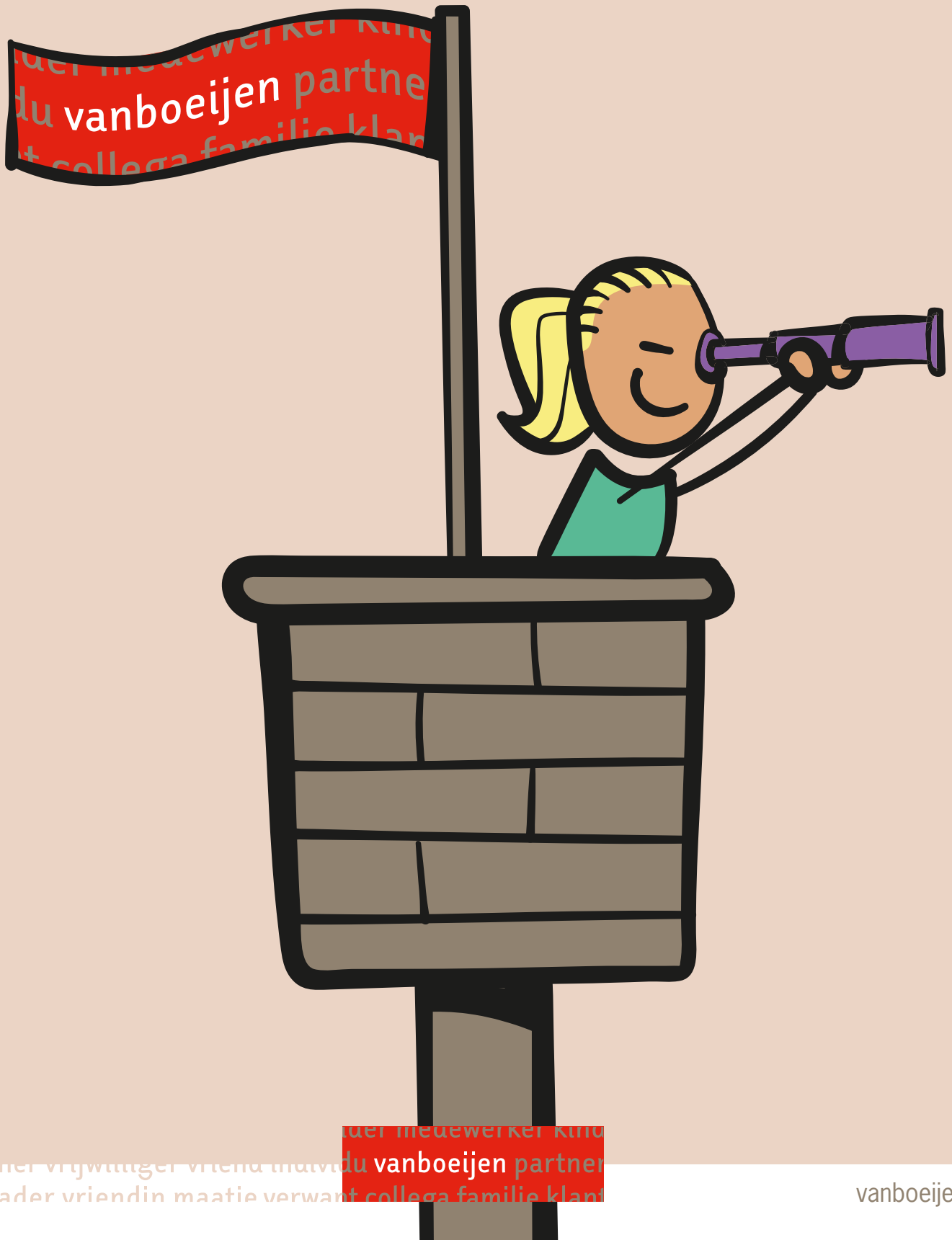


# *Kwaliteits- beeld 2025*



der medewerker kind  
in bewoner vrijwilliger vriend inwoner  
du vanboeijen partne  
or zus vader vriendin maatie verwant collega familie klant

# Inhoudsopgave

In het kort	2	Beschouwingen	16
Voorwoord	3	Externe visitatie	19
Over Vanboeijen	4		
Over kwaliteit van zorg	6		
Ontwikkelingen	12		

## In het kort

Vanboeijen helpt mensen met een verstandelijke beperking. De ondersteuning en begeleiding is voor iedereen anders. Het moet passen bij wat iemand wil of nodig heeft. Ook in 2025 werkten we hier samen hard aan.

We doen dit volgens de Vanboeijen Manier. Dat lukt steeds beter. In dit rapport vertellen ook een paar bewoners en cliënten hoe het gaat. Een voorbeeld is Sientje, een oudere bewoner. Zij kiest zelf wat ze doet en hoe snel dat gaat. Begeleiders proberen samen met Sientje nieuwe dingen. Zo heeft Sientje een fijn leven.

De Werkplaats Vanboeijen Manier helpt begeleiders om te weten wat bewoners en cliënten willen en nodig hebben.

We vragen aan bewoners hoe het gaat. Dat doen we met de vragenlijst: 'Dit vind ik ervan!'. In 2025 hebben veel bewoners en cliënten dit verteld. De meeste mensen vinden het goed. Ze zijn vooral blij over familie en meedoen. Over het thema 'lijf' waren ze minder blij. Daarom praten we nu meer over gezond leven.

Soms moet een bewoner of cliënt iets doen wat hij of zij eigenlijk niet wil. Dat heet onvrijwillige zorg. Dat doen we liever niet. We doen het alleen als het echt moet. We proberen eerst iets anders. Omdat we bewoners en cliënten goed kennen, gebeurt dit minder vaak.

Soms gaat er iets mis. Daar praten de begeleiders met elkaar over. Zo leren we om het de volgende keer beter te doen. Mensen die ons werk controleren, vinden dat we goede zorg geven. We luisteren goed naar wat bewoners en cliënten willen en praten goed met familie. We willen één ding nog beter doen: werken met een persoonlijk plan waarin we duidelijke doelen afspreken. We werken stap voor stap aan deze doelen.

Voor de begeleiders veranderde er in 2025 ook iets. Zij werken nu in vaste grote groepen, dat noemen we cirkels. Dat is fijn voor bewoners en cliënten. Hierdoor zie je namelijk vaker dezelfde begeleiders op de groep.

Met trots presenteren wij u het kwaliteitsbeeld van Vanboeijen in het kader van het Kwaliteitskompas. Dit rapport laat zien waar wij staan, waar wij van leren en hoe wij bouwen aan toekomstbestendige zorg. Kwaliteit is voor ons geen momentopname, maar een doorlopend proces van reflectie, dialoog en ontwikkeling. Altijd met de leefwereld van de bewoners, cliënten en onze professionals als vertrekpunt.

In de afgelopen periode gaven wij vorm aan de Vanboeijen cirkels: onze manier om het zorg- en het werkklimaat op locaties robuust, duurzaam en professioneel te organiseren. Met deze beweging versterken we de basis op de locaties, vergroten we eigenaarschap en creëren we de juiste condities voor gezondere werkomstandigheden met teams die als geheel werken. Zo creëren we een stabiele omgeving waarin bewoners en cliënten vastigheid in de zorgrelatie ervaren, goede zorg ontvangen en medewerkers met vakmanschap en plezier kunnen werken.

Tegelijkertijd zien wij dat toekomstbestendige zorg om een bredere betrokkenheid vraagt. Met Samen Zorgen zetten wij nadrukkelijk in op het versterken van het natuurlijke netwerk rondom bewoners en cliënten. Familie, verwanten, mentoren, vrijwilligers en andere naasten spelen een onmisbare rol in betekenisvolle zorg. Hierover voeren we continu dialoog met de bewoners, cliënten en hun netwerk en we hebben de medezeggenschapsregeling geactualiseerd. Het versterken van cliëntenmedezeggenschap volgens de Wmcz gaat daarbij hand in hand met het vergroten van professionele zeggenschap, onder meer via de Zorgadviesraad. Zo bouwen we aan een evenwichtige samenwerking waarin iedereen een belangrijke bijdrage kan leveren en ieders stem telt.

Vanboeijen is en wil een lerende organisatie zijn. Onderzoek naar cliëntenervaringen, interne kwaliteitsaudits en zorgvuldig incidentonderzoek helpen ons om te reflecteren, te leren en continu te verbeteren. Transparantie over wat goed gaat en wat beter kan, vraagt moed en professionaliteit. Daar zijn wij trots op. Leren is voor ons geen instrument om aan allerlei eisen te voldoen, maar een houding.

Tot slot zijn wij ons in toenemende mate ervan bewust dat we in een bewogen tijd leven. De maatschappelijke opgaven zijn groot en complex. Geen enkele organisatie kan deze alleen dragen. Daarom investeren wij actief in samenwerking: binnen en tussen onze locaties, met bewoners, cliënten en verwanten en extern met collega zorgorganisaties en andere maatschappelijke partners. Samenwerken zien wij dan ook niet als een luxe, maar een noodzaak. Het is een bewuste keuze voor verbondenheid, voor het delen van kennis en voor het nemen van gezamenlijke maatschappelijke verantwoordelijkheid. Dit vanuit de overtuiging dat we samen meer impact kunnen maken dan alleen. Dat is precies wat nu en in de komende jaren nodig is om beschikbaarheid van en toegang tot de zorg voor de meest kwetsbaren te kunnen waarborgen.

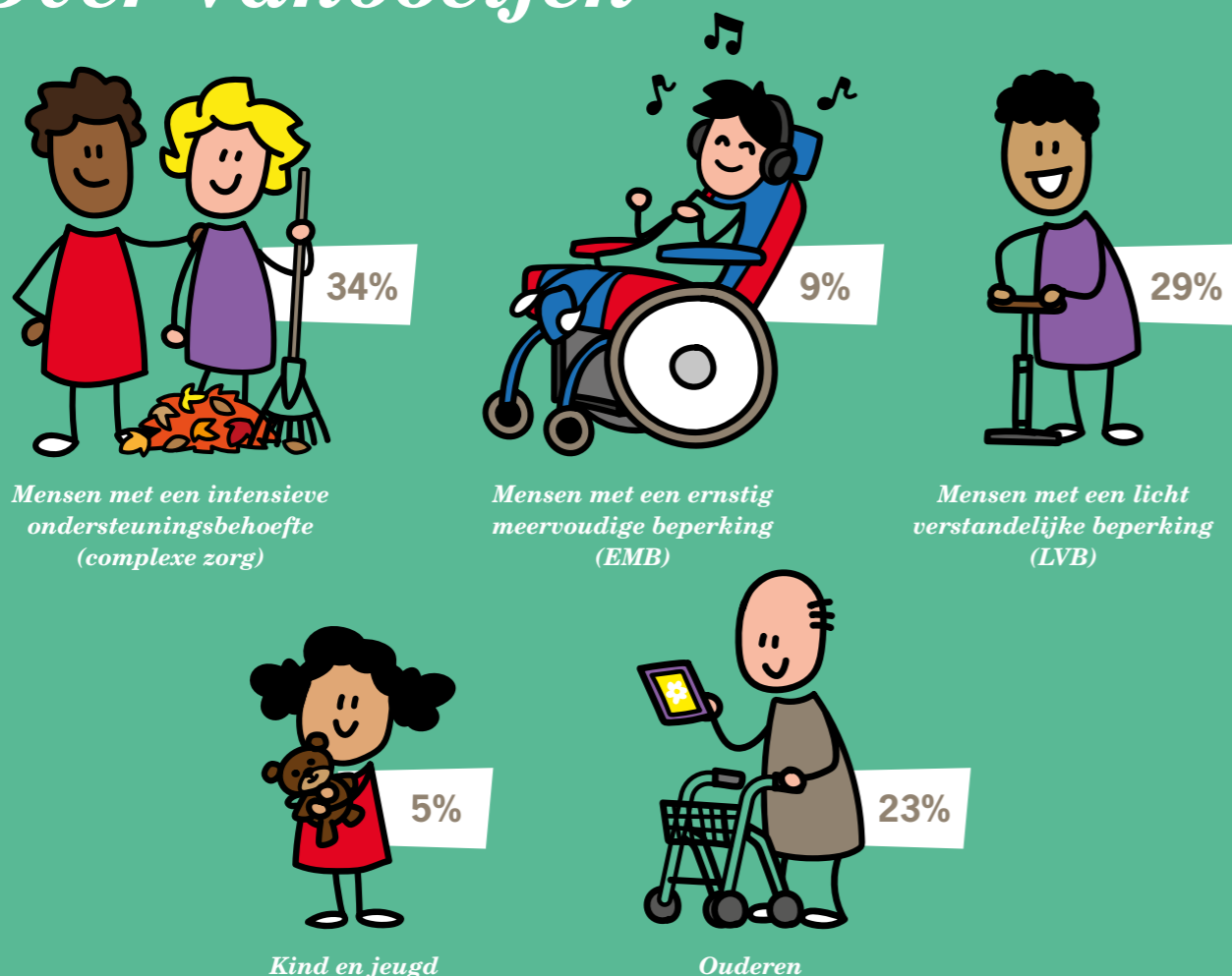
Het komende jaar bouwen wij voort op deze koers. Met vertrouwen, met realisme en met blijvende aandacht voor de kwaliteit en veiligheid van zorg voor de bewoners en cliënten en kwaliteit van werk voor onze toegewijde medewerkers. Zo maken we onze belofte waar: Goed leven – Mooi werk – Met elkaar.

Yonas Tewelde en Johan Dusseljee  
Raad van Bestuur





# Over Vanboeijen



## De Vanboeijen Manier

Bij Vanboeijen leveren wij ondersteuning en begeleiding vanuit de Vanboeijen Manier. De Vanboeijen Manier beschrijft voor wie, wat en hoe we dat doen. De pijlers hiervan zijn:

- Werken in de driehoek. De driehoek bestaat uit de bewoner/cliënt, ouders/verwanten/wettelijk vertegenwoordigers en zorgprofessionals.
- Ondersteuning en begeleiding die zich richt op kwaliteit van bestaan. Vanuit de acht domeinen van Schalock, zoals gezondheid, zelf mogen kiezen en erbij horen.
- Onvoorwaardelijke ondersteuning en een betekenisvolle daginvulling. Vanuit de relatie werken we aan competentieopbouw; de kern van de Triple-C methodiek. Zodat bewoners en cliënten altijd op ons terug kunnen vallen.

## Bewoners en cliënten

Vanboeijen is er voor mensen met een verstandelijke beperking met een intensieve (complexe) ondersteuningsvraag op meerdere levensdomeinen. In Drenthe en net daarbuiten ondersteunen we kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen bij wonen, werken, leren en vrije tijd. Meer dan 400 bewoners ontvangen zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering of verpleging (zzp7 of hoger).

## Medewerkers

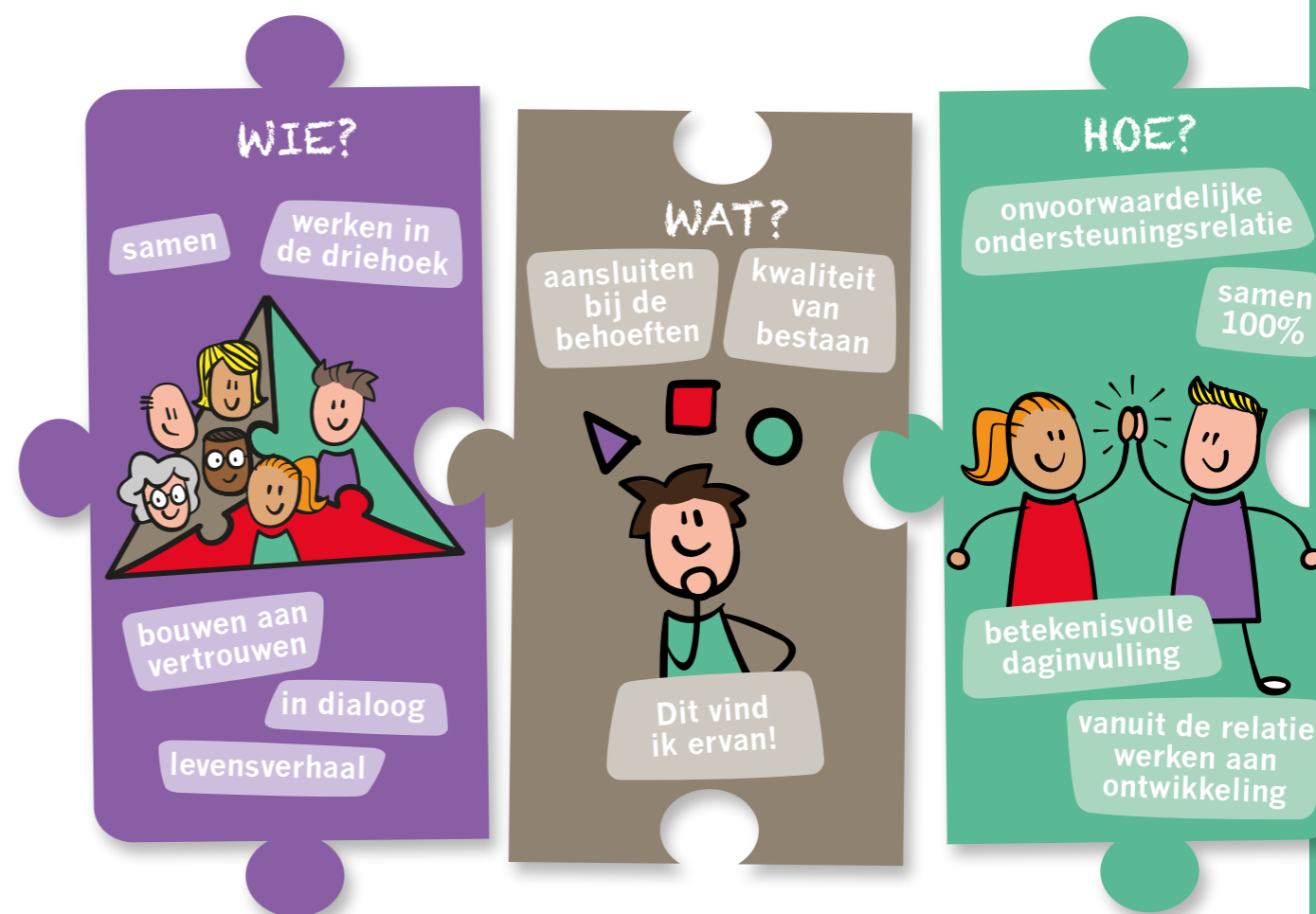
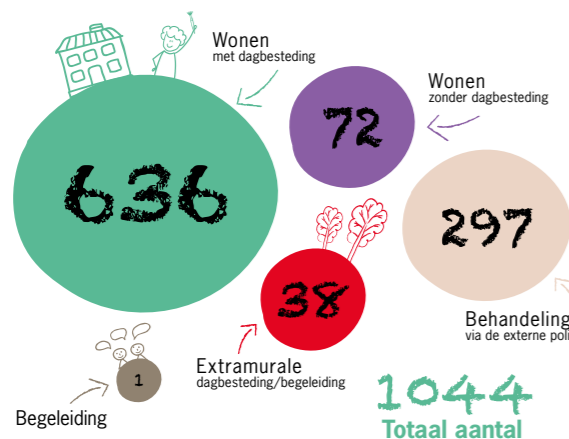
Bij Vanboeijen geloven we erin dat ieder mens een waardevol leven leidt. Het is de kerntaak van iedereen bij Vanboeijen om mensen met een verstandelijke beperking daarin te ondersteunen en begeleiden. Vanuit de overtuiging: Goed leven – Mooi werk – Met elkaar.

Vanboeijen heeft in 2025 ruim 1700 medewerkers. Deze medewerkers leveren ondersteuning en begeleiding vanuit de Vanboeijen Manier.

Vanaf 2025 wordt het werk georganiseerd op een nieuwe manier: in Vanboeijen cirkels. Een cirkel bestaat uit meerdere teams die samen zorgen voor wonen, werk en dagbesteding. Medewerkers blijven vooral in hun eigen team en helpen ook op andere locaties in hun cirkel. Dit zorgt voor meer samenwerking, minder werkdruk bij ziekte of vertrek en meer vaste gezichten voor de bewoners en cliënten bij Vanboeijen. Ook biedt het medewerkers de mogelijkheid om langere diensten te draaien of meer uren te werken.

Daarnaast zijn er ongeveer 600 vrijwilligers betrokken. Zij zetten zich belangeloos in voor de bewoners en cliënten die bij Vanboeijen wonen of werken.

## Ondersteuningsvorm bewoners en cliënten



*“Leren kennen van elkaar is de eerste stap naar vertrouwen. Dat doe je door vragen te stellen over wat iemand graag doet en leuk vindt. Oprechte interesse te tonen.”*

- Britt

Hoe weten we wat in het leven van de bewoner of cliënt belangrijk is? Wat bijdraagt aan zijn of haar kwaliteit van bestaan? Luister naar de podcast over het belang van vertrouwen.





# Over kwaliteit van zorg

Werken volgens de Vanboeijen Manier betekent elke groep bewoners en cliënten iets anders. Wat dat betekent per doelgroep, vormt de rode draad in het kwaliteitsbeeld. Gekoppeld aan verhalen van bewoners.



*“Doordat mijn begeleiders en familie mijn achteruitgang accepteren kan en mag ik mezelf zijn.”*

## Persoonsgerichte zorg

Sientje is 76 jaar, woont op ouderenlocatie De Reesthoeve in Meppel en heeft intensieve lichamelijke zorg nodig. Ze heeft een open uitstraling en houdt van gezelligheid. Communiceren doet ze met korte woorden en met oog-contact. De sfeer rondom een persoon is belangrijk voor haar; als zij dit niet prettig vindt, duwt ze deze persoon weg.

Overdag ligt ze op een bed in de woonkamer. Altijd in nette kleren en met make-up op; Sientje houdt ervan om goed voor de dag te komen. In de woonkamer kan ze meedoen

met de rest van de groep en genieten van de levendigheid. De omgeving is aangepast zodat Sientje vanaf het bed kan mee-eten aan tafel. Kwaliteit van leven betekent voor Sientje: 'Niets moet, alles mag'. Op een rustig tempo waarbij Sientje zelf bepaalt wat er gebeurt.

Ook in deze levensfase is er ruimte voor leren en ontwikkelen. Begeleiders zijn altijd op zoek naar nieuwe dingen die bij haar passen en proberen dingen uit. Zo kwamen ze erachter dat Sientje zelf een radio aan en uit kan zetten.

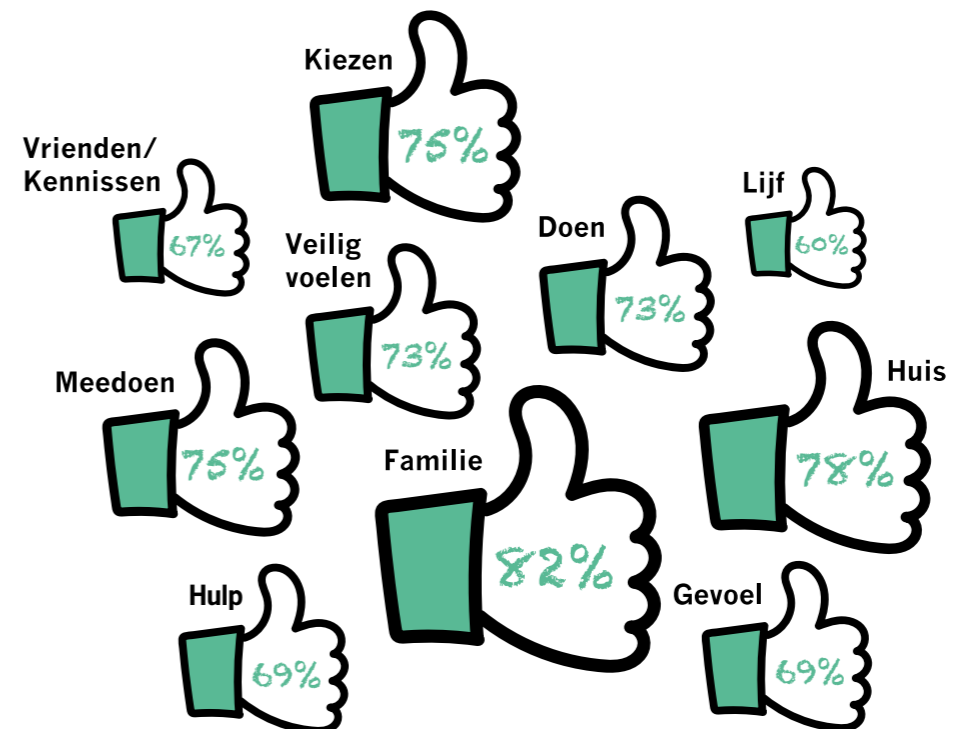
## Onderzoek naar ervaringen

In 2025 is voor 67% van de bewoners en cliënten hun ervaring vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier (ECD) met 'Dit vind ik ervan!' (DVIE). DVIE werkt met een lijst van tien vragen, één per thema. Bewoners en cliënten kiezen per thema of hun ervaring 'Top!', 'Goed', 'Matig' of 'Slecht' is.

Sinds 2025 kunnen niet alleen persoonlijk begeleiders, maar alle begeleiders de vragenlijsten invullen. Het aantal ingevulde vragenlijsten stijgt mede daardoor. Naast het aantal stijgingen in ingevulde vragenlijsten, is ook een positievere ervaring van bewoners en cliënten te zien. Een stijging van het aantal positieve beoordelingen is iets waar we als Vanboeijen trots op zijn. Kijkend naar alle thema's, zijn de bewoners minstens zo positief en grotendeels positiever in hun beoordelingen. Vooral de thema's 'Familie' en 'Meedoen' laten een mooie groei zien. Er is aandacht nodig voor het thema 'Lijf', waar de grootste wens tot verbetering ligt. In 2025 zijn er kleine, concrete stappen gezet om het thema 'Gezond leven' een belangrijke plek te geven binnen Vanboeijen.

Onderstaande afbeelding laat het percentage per thema zien die de bewoners en cliënten als 'Top!' en 'Goed' hebben beoordeeld.

## Wat vinden bewoners en cliënten van hun leven?



*“Ik mag zelf kiezen waar ik ben; op mijn eigen kamer of in de woonkamer. Ook krijg ik de vrijheid om buiten de woning koffie te drinken. Dan hoor ik erbij. Net zoals iedereen doet.”*

- Wilfred



Een voorbeeld van hoe Samen Zorgen er voor ouders uit kan zien, zie je in het filmpje:



## Samen Zorgen

Vanboeijen houdt zich bezig met vragen als: “Wat is de juiste zorg op de juiste plek en door wie wordt deze geleverd?” “Wat kan de bewoner of cliënt zelf doen?” “Welke rol kunnen ouders, verwanten, vrienden, vrijwilligers en professionals vervullen?” Voor een antwoord op deze vragen trekt Vanboeijen op met zorgorganisaties in de regio, binnen Samen Optrekken. Om gezamenlijk de verantwoordelijkheid te dragen en ervoor te zorgen dat de zorg voor de meest kwetsbaren in de regio beschikbaar blijft.

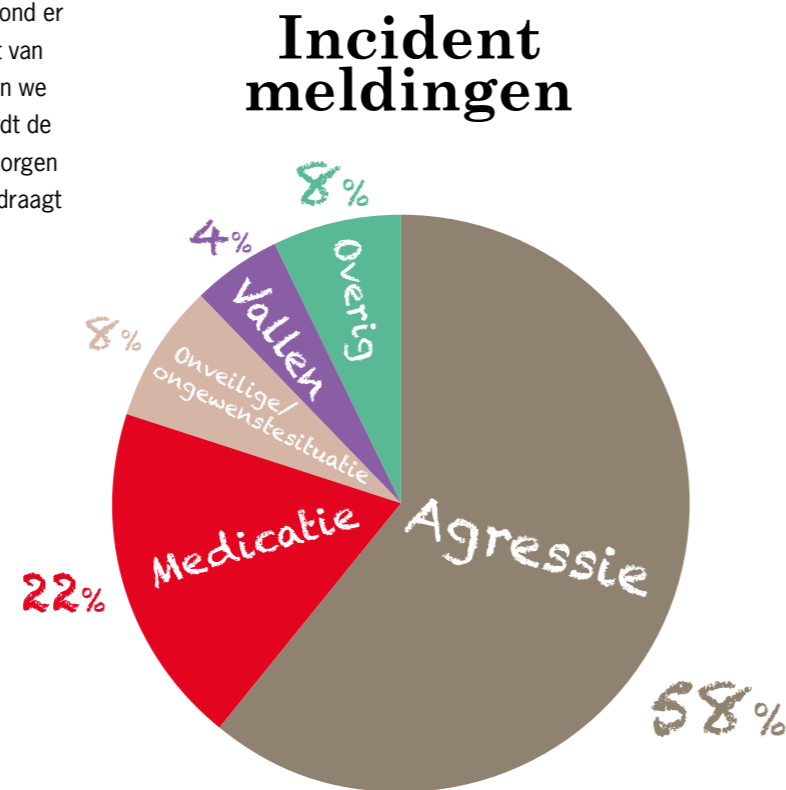
Ondertussen zorgde Vanboeijen er ook in de zomer van 2025 voor dat er fijne, betekenisvolle dagen werden beleefd. Bewoners genoten van muziek, theater, themaboxen, beweging, belevingsgerichte en creatieve activiteiten en gezamenlijke maaltijdmomenten. Daardoor ontstond er een echt vakantiegevoel. Dankzij de betrokken inzet van familie, vrijwilligers, buurtgenoten en collega's deden we het niet alleen vóór, maar vooral mét elkaar. Zo wordt de Vanboeijen Manier zichtbaar in de praktijk: Samen Zorgen gewoon, dichtbij en met elkaar, waarbij iedereen bijdraagt aan kwaliteit van bestaan.

## Leren van incidenten en onvoorwaardelijke ondersteuning

Bijzonderheden die we tegenkomen in de zorg en ondersteuning worden gemeld. Om hiervan te leren. In elk team is één medewerker verantwoordelijk voor het afhandelen van incidentmeldingen. Deze medewerker stimuleert het melden, verwerkt de meldingen in het systeem en helpt bij het zoeken naar de oorzaak. De bewoners en cliënten bij Vanboeijen hebben complexe problemen. Daardoor laten zij soms gedrag zien dat niet meteen begrepen wordt. De meeste meldingen gaan over agressie. Door te kijken naar wat eronder zit, kunnen we beter onvoorwaardelijke ondersteuning bieden. In 2025 is de vragenlijst om incidenten te melden aangepast aan de taal en werkwijze van de Vanboeijen Manier. Nieuw in de vragenlijst is bijvoorbeeld: Wat is je reflectie op het incident?

De volgende hulpvragen zijn hierbij geformuleerd:

- Hoe zag de Activiteit, Begeleiding en Context eruit (ABC)?
- Hoe zag het handelen van de begeleider eruit? Denk daarbij aan richting geven, uitnodigen, ruimte geven (RUR).



Onvoorwaardelijke ondersteuning betekent in de praktijk:

Dat niet alles kan en mag. En dat er ook grenzen worden gesteld.

Niet altijd fysiek naast de bewoner of cliënt staan, maar wel in contact.

Een zoektocht naar wat 'onder de ijsberg' zit. Steeds vaker samen met de bewoner of cliënt.

*“De begeleidingsstijl is heel anders. [...] Als ze nee zeggen, zeggen ze nu waarom.”*

- Chantal

*“Ik heb niet altijd behoefte dat begeleiding erbij blijft als ik boos ben, want dan word ik nog bozer als ik ze zie.”*

- Chantal

*“Nu vragen ze wat er aan de hand is, met emotiepicto's. Dan proberen ze aan mij uit te leggen wat er aan de hand is.”*

- Chantal

Luister hier naar het hele verhaal van Chantal:



## Audits

In 2025 zijn op verschillende locaties audits uitgevoerd. Er vonden negen audits plaats met ervaringsdeskundigen over het thema 'rechten'. Tijdens deze audits ging het over zelf keuzes mogen maken (zoals kleding, activiteiten en afspraken), eigenaarschap over spullen, inspraak, privacy, persoonlijke ruimte en de manier van begeleiden.

Bewoners geven aan dat zij steeds meer zelf kiezen. Denk aan kleding, haarverzorging en deelname aan activiteiten. Teams werken actief aan het vergroten van zeggenschap en het bewust omgaan met de rechten van bewoners.

Wij voeren ook elk jaar medicatie-audits uit samen met de toezichthoudend apotheker van het WZA. In 2025 zijn twee audits gedaan. De medicatieveiligheid is op orde, met een paar kleine punten ter verbetering.

Uit de algemene audits blijkt dat de basis van de zorg op de locaties goed is. Er zijn duidelijke stappen gezet in persoonsgerichte zorg en in professionele omgang met bewoners en cliënten. De Vanboeijen Manier is steeds beter zichtbaar in het dagelijks werk. Dit zien we terug in nabijheid, respect en eigen regie. Bewoners en hun verwanten worden actief betrokken en er worden samen afspraken gemaakt.

Een belangrijk verbeterpunt is het methodisch werken. Er liggen kansen om doelen in het persoonlijk plan beter te beschrijven, te volgen, te evalueren en bij te stellen. Per locatie wordt op basis van de uitkomsten van de algemene audit een verbeterplan opgesteld.



## Interne onderzoeken en meldingen bij de inspectie

Binnen Vanboeijen gebruiken we onderzoeken om te leren en te verbeteren. In 2025 zijn er 5 interne onderzoeken gedaan. Eén onderzoek was naar aanleiding van een melding door een verwant bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de kwaliteit van zorg. De andere 4 onderzoeken heeft Vanboeijen na een incidentmelding ingediend bij de IGJ. Het ging twee keer om agressie tussen cliënten, één keer om een privacy-schending en één keer om een val uit een tillift.

Naast deze onderzoeken zijn er andere werkvormen die worden ingezet na incidenten, met hetzelfde doel: leren en verbeteren. Bovendien krijgen we hierdoor beter zicht op kwaliteit van zorg. Per situatie bekijken we welke aanpak het beste past. Daarbij kan het gaan om een standaard onderzoek, maar ook een audit of teamreflectie.

## Inspectiebezoeken

In september bracht de IGJ een onverwacht themabezoek aan locatie Poolster in Hoogeveen. De inspecteurs keken of open deuren de standaard zijn en of gesloten deuren alleen worden gebruikt wanneer dit nodig is én zorgvuldig is besloten. De inspectie zag dat deuren in principe open zijn, met goed onderbouwde uitzonderingen.

### Twee aandachtspunten zijn meegegeven en inmiddels opgepakt.

- Sommige algemene deuren worden nog gesloten uit gewoonte of oude afspraken. Daarom blijft het belangrijk om regelmatig te kijken of dit nog nodig is. Een voorbeeld is de woonkamerdeur die 's nachts op slot gaat. In het cliëntdossier is nu ruimte om groepsmaatregelen vast te leggen en te volgen.
- De inspectie zag ook dat er traphekken zijn geplaatst voor de veiligheid. Zij adviseert om kritisch te kijken naar deze hekken en te onderzoeken of er alternatieven zijn die bewoners meer bewegingsvrijheid geven. Als verbeteractie is de opdracht uitgezet om alternatieven voor het gebruik van traphekken te onderzoeken.

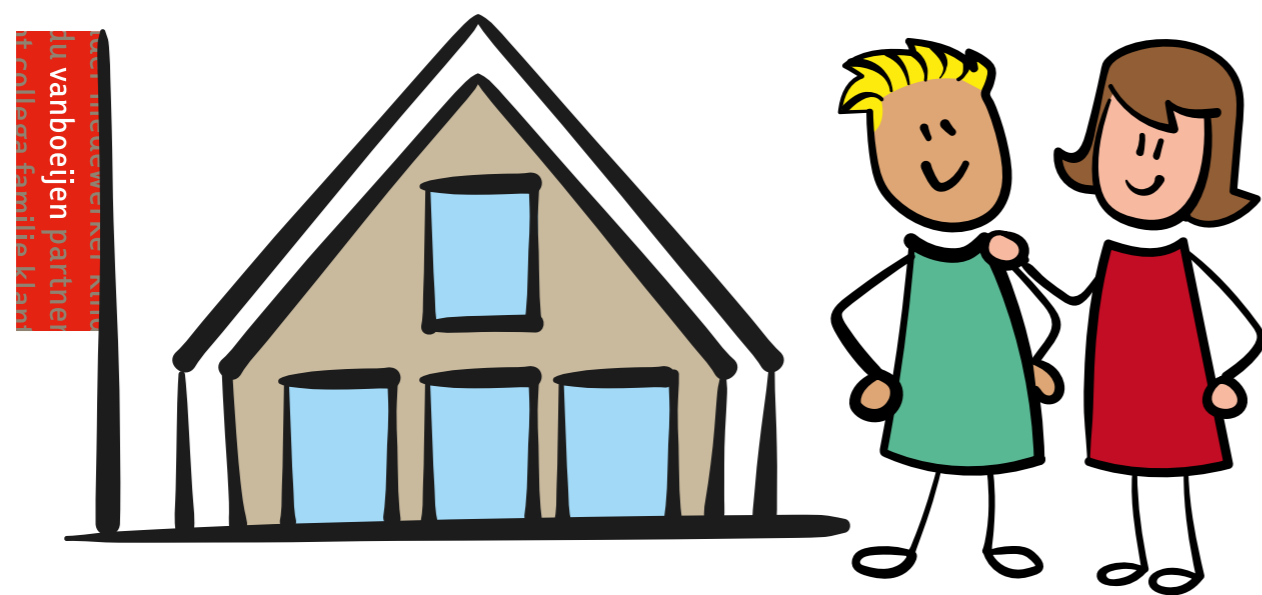
Het inspectiebezoek heeft geholpen om het bewustzijn rond maatregelen binnen de Wet zorg en dwang verder te vergroten.

## Onvrijwillige zorg

Bij Vanboeijen werken we volgens het 'nee, tenzij'-principe: we zetten onvrijwillige zorg alleen in wanneer dit echt noodzakelijk is om ernstig nadeel te voorkomen. Doordat we de bewoner of cliënt goed kennen en nauw aansluiten bij zijn of haar wensen en behoeften, voorkomen we dat situaties escaleren. Daardoor is de inzet van onvrijwillige zorg in die gevallen niet nodig. Vanuit de Vanboeijen Manier blijven we zoeken naar alternatieven en mogelijkheden om onvrijwillige zorg verder terug te dringen. Toch zien we geen duidelijke afbouw in het aantal maatregelen van onvrijwillige zorg. Er is meer bewustwording, het onderscheid tussen vrijwillige en onvrijwillige zorg wordt duidelijker. Daarna volgt het zorgvuldig vastleggen van de onvrijwillige zorg maatregelen. Het vastleggen en het evalueren van de maatregelen van onvrijwillige zorg wordt binnen Vanboeijen ervaren als een administratieve last.

### Twee voorbeelden van succesvolle afbouw die in 2025 behaald zijn, zijn de volgende:

- "Samen met de bewoner hebben we een signaleringsplan gemaakt. Met emotiekaartjes en een spanningsthermometer. De emotiekaartjes zitten aan zijn sleutelhanger, zo heeft hij ze altijd bij zich. Met deze kaartjes kan hij altijd aangeven hoeveel spanning hij ervaart. Dit lukt hem vaak. Als dit niet lukt, neemt de begeleider het initiatief. Hierdoor kunnen we veel beter inspelen op zijn spanningsopbouw. We fixeren de bewoner niet meer wekelijks, maar gemiddeld eens per maand."
- "Dat het belangrijk is open te staan voor verandering zagen we ook in 2025 bij een van onze bewoners. De bewoner gebruikte een bedbox met zijflappen die dichtgingen met een rits. Hij leunde tegen de rits als teken van weerstand. De rits ging kapot en kon niet meteen worden gemaakt. Daardoor konden de flappen niet meer worden gebruikt. De eerste twee nachten was de bewoner onrustig en dachten we dat we zijn behoefte aan geborgenheid niet konden bieden. Daarna sliep hij goed. Daarom hebben we besloten de bedbox niet meer te sluiten."





## Doelstelling/ ontwikkelpunt (Plan)

1

### Jubileumfeest bewoners

In 2025 benutten we het 70-jarig bestaan om bewoners, cliënten, ouders, verwanten, vrijwilligers en medewerkers samen te brengen in één groot feest dat verbinding, trots en inclusie versterkt.

## Resultaat 2025 (Do & Check)

Het jubileumfeest werd een succes met hoge opkomst, een warme sfeer en veel ontmoetingen die onze waarden zichtbaar maakten. De gezamenlijke viering zorgde voor plezier, herkenning en versterkte verbondenheid binnen Vanboeijen.



## Vervolg 2026 (Act)

In 2026 bouwen we hierop voort door structureel momenten te creëren waarop bewoners, cliënten, medewerkers, ouders en verwanten elkaar kunnen ontmoeten. We onderzoeken welke feestonderdelen, zoals activiteiten, kunst of muziek, een vaste plek kunnen krijgen.

2

### Zorgadviesraad (ZAR)

Bij Vanboeijen vinden we het belangrijk dat zorgprofessionals meedenken over zorgbeleid en besluiten. Daarom is in de zomer van 2024 de zorgadviesraad (ZAR) opgericht. Deze raad adviseert de raad van bestuur, zowel op verzoek als uit zichzelf. Zo helpt de raad om de kwaliteit van zorg te bewaken en de stem van zorgprofessionals sterker te maken.

Ondanks wisselingen in de opstartfase is de zorgadviesraad uitgegroeid tot een stevig en structureel medezeggenschapsorgaan. De raad is een waardevolle gesprekspartner voor de raad van bestuur en draagt zichtbaar bij aan professioneel en gedragen zorgbeleid.

De ZAR zal de verbinding met zorgprofessionals via vakgroepen verder uitbouwen.

3

### Werken in cirkels

We willen de zorg slimmer organiseren door wonen en werken/dagbesteding met elkaar te integreren. Met als reden dat er steeds minder mensen beschikbaar zijn om het werk te doen. Woon/werk-cirkels leiden tot meer flexibiliteit, betere verdeling van personeel en mogelijkheid voor langere diensten voor medewerkers. En minder gezichten voor bewoners.

Binnen alle cirkels is gewerkt aan de doelstellingen. Dit heeft geleid tot minder vraag naar zzp'ers omdat er binnen de cirkel een oplossing geboden werd voor open diensten. Aandachtspunt zijn goede dagprogramma's en activiteitenplannen gebleken t.a.v. overdraagbaarheid van werken.

In 2026 zal een evaluatie plaatsvinden over het werken in cirkels. Behalen we overal de doelen, wat zijn verbeterpunten of aandachtspunten en wat is hiervoor nodig?

4

## Doelstelling/ ontwikkelpunt (Plan)

### Project kwaliteitsverpleegkundigen

We willen de kwaliteit van verpleegkundige zorg ook in de toekomst waarborgen.

## Resultaat 2025 (Do & Check)

De innovatiegelden voor de kwaliteitsverpleegkundige zijn eind 2025 gestopt. De functie is inmiddels structureel ingebed in de organisatie. Daarnaast komt in het functiehuis de verpleegkundig (persoonlijk) begeleider terug.

## Vervolg 2026 (Act)

We voeren de functie van verpleegkundig begeleider in om verpleegkundige expertise dichter bij bewoners en teams te organiseren. De kwaliteitsverpleegkundige krijgt een duidelijke positie om de basiskennis van teams te versterken en de verpleegkundig begeleiders te coachen.

5

### Verbetering IT-processen

We willen voldoen aan de NEN7510. Dit is een Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorgsector. Zodat we op een veilige manier omgaan met vertrouwelijke (cliënt)gegevens.

In 2025 is Vanboeijen NEN7510-gecertificeerd en voldoet daarmee aan de hoogste kwaliteitsnormen voor informatiebeveiliging. Daarnaast is er een informatiebewaker (CISO) aangesteld die onafhankelijk rapporteert aan de raad van bestuur.

Vanboeijen bereidt zich voor op de aanvullende eisen van de Europese richtlijn voor veilige netwerk- en informatiesystemen (NIS2). In 2026 nemen we hiervoor de benodigde stappen, waaronder verplichte scholing en training voor het hoger management.

6

### Verbetering zorgtechnologie (domotica)

We bouwen aan toekomsbestendige zorg, waarin technologie geen doel op zich is maar een middel om kwaliteit en continuïteit van zorg te garanderen én medewerkers te ontlasten.

Behoeften rond sensoren en alarmering zijn zorgvuldig geïnventariseerd. Ook was er een demonstratieruimte waar iedereen kon meekijken en meedenken. Na een uitgebreid selectietraject is eind 2025 een nieuwe leverancier gekozen voor domotica.

In 2026 starten we met het vervangen van de bestaande domotica. Door data uit technologie te gaan volgen en te analyseren, zien we tijdig waar aanpassingen nodig zijn en welke oplossingen goed aansluiten bij bewoners.

7

### Nieuwe medewerkers

We willen nieuwe medewerkers een warm welkom geven. Medewerkers die nog een opleiding moeten volgen, bieden we maatwerk zodat zij goed kunnen starten.

Medewerkers hebben het programma warm welkom gevolgd (onderdeel ontwikkelhuis). Er zijn meerdere maatwerk mogelijkheden voor stagiaires, leerlingen en zij-instromers.

We evalueren en ontwikkelen het programma warm welkom verder. We gaan door met de huidige aanpak en mogelijkheden. Daarnaast bereiden we de verhuizing van een locatie van onderwijsinstelling Noorderpoort naar het Vanboeijen-terrein voor.



# Ontwikkelingen

8

## Doelstelling/ ontwikkelpunt (Plan)

### Verkort leertraject moeilijk verstaanbaar gedrag

Dit verkorte leertraject is speciaal ontwikkeld voor zij-instromers bij Vanboeijen en drie andere zorginstellingen in de regio, die aan de slag gaan als begeleider van mensen met een verstandelijke beperking en binnen de complexe zorg.

## Resultaat 2025 (Do & Check)

Tweemaal per jaar start nu een verkort leertraject in samenwerking met andere zorgorganisaties. In negen intensieve maanden wordt werken en leren gecombineerd en kennis direct toegepast in de praktijk.

## Vervolg 2026 (Act)

We zetten bij de werving in op meer zij-instromers en dus groei in het aantal deelnemers aan het leertraject.

9

## Leertraject intensieve zorg en begeleiding (IZB)

We willen het leertraject IZB van 1 jaar ombouwen naar 6 losse basismodules die door alle begeleiders gevolgd kunnen worden. Hierdoor zijn ze makkelijker te volgen en passen ze bij de verschillende zorgprogramma's.

In 2025 zijn de basismodules vormgegeven en is de laatste groep die het volledige leertraject volgt, gestart.

Vanaf 2026 zal het aanbod volledig uit losse modules bestaan.

10

## Inspraak en medezeggenschap

Uitgangspunt bij Vanboeijen is dat inspraak en medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de leef- en werkomgeving van bewoners en cliënten plaatsvindt. Dus op de locaties zelf.

Vanboeijen ondersteunt de ontwikkeling van lokale raden en kent ruim 20 lokale raden met de rechten en plichten vanuit de Wet medezeggenschap cliënten in zorginstellingen (Wmcz). In 2025 is er een nieuwe versie van de medezeggenschapsregeling vastgesteld, waar de centrale raden mee ingestemd hebben.

Er is een plan waarin scholing rondom inspraak en medezeggenschap voor zorgmanagers is opgenomen. Bovendien wil Vanboeijen de leden van de lokale raden de mogelijkheid bieden zich te laten scholen of trainen.

11

## Doelstelling/ ontwikkelpunt (Plan)

### Werkplaats Vanboeijen Manier

De Werkplaats werkt aan speerpunten:

1. Ludieke acties om in begrijpelijke taal de Vanboeijen Manier onder de aandacht te brengen bij bewoners, cliënten, ouders, verwanten en vrijwilligers.
2. Verstevigen van het voorleven en doorleven van de Vanboeijen Manier.
3. Werken aan afbouw van meerzorg door focus op groepsgerichte activiteiten.

## Resultaat 2025 (Do & Check)

De Werkplaats heeft materialen ontwikkeld en geactualiseerd, waaronder 70 activiteitenkaarten, verdeeld over de verschillende competentiegebieden. Er zijn verhalen opgehaald uit de praktijk en gedeeld waardoor de Vanboeijen Manier steeds meer geladen en de taal steeds gewoner wordt. Er zijn verdiepende trainingen ontwikkeld voor introductie voor bewoners, verwanten en vrijwilligers om het voorleven en doorleven van de Vanboeijen Manier te helpen. Er zijn ambassadeurs voor groepsgericht werken geworven.

## Vervolg 2026 (Act)

Er wordt verder gewerkt aan afbouw van 1-op-1 begeleiding en het stimuleren van groepsgerichte begeleiding door inzet van ambassadeurs. Het bieden van basis- en verdiepende trainingen aan specifieke doelgroepen en aansluiten bij cirkels.



Werkplaats Vanboeijen Manier gaat in de zomer langs de locaties met ijs én inspiratie.



In het jaarverslag 2025 van Vanboeijen staat meer informatie over de strategische ontwikkelingen.

# Beschouwingen

We hebben onze medezeggenschapsraden en de raad van toezicht gevraagd hoe zij kijken naar kwaliteit van zorg.

## Raad van Toezicht

### Waar zijn jullie trots op?

Er ligt een helder en compact kwaliteitsbeeld dat goed aansluit bij de strategische thema's, wat de herkenbaarheid vergroot. Het geschetste beeld wordt als eenduidig ervaren en komt overeen met wat in gesprekken wordt terug gehoord. Positief is dat het verslag toegankelijk en goed leesbaar is voor een brede doelgroep.

Daarnaast is zichtbaar dat er structureel wordt gewerkt aan leren en verbeteren. Er is een duidelijk kader, gebaseerd op de Vanboeijen Manier, waarbij continu wordt gereflecteerd op hoe kwaliteit zichtbaar wordt in de praktijk. Leren wordt gestimuleerd op alle niveaus.

Tegelijkertijd blijft de invloed van de waan van de dag een aandachtspunt. De ontwikkeling om leren en ontwikkelen

hierin te blijven borgen is zichtbaar en hierover wordt open het gesprek gevoerd. De illustraties zijn daarbij ondersteunend.

### Welke ontwikkelingen hebben aandacht nodig?

We juichen toe dat het organisatie-ontwikkelprogramma gestart is, zodat het denken over hoe we dingen doen meer bij de teams, de bewoners en verwanten terecht komt omdat de zorg daar echt geboden wordt. Samen kunnen we meer. We volgen dit proces komend jaar met interesse door hier regelmatig bij stil te staan en te reflecteren op de voortgang en impact.

## Centrale verwantenraad (CVR)

### Waar zijn jullie trots op?

- De CVR is er trots op dat Vanboeijen haar sociaal/maatschappelijke verantwoordelijkheid heeft genomen om een deel van De Trans over te nemen, zodat de zorg- en dienstverlening aan de bewoners en cliënten van De Trans gecontinueerd kon worden.
- Het is een mooie ontwikkeling dat er in de maanden juli en augustus zomeractiviteiten georganiseerd zijn voor alle bewoners en cliënten. En dat daarbij een beroep is gedaan op verwanten/wettelijk vertegenwoordigers van bewoners en cliënten om deze dagen tot een succes te maken.

### Welke ontwikkelingen hebben aandacht nodig?

- Het is fijn dat het meetinstrument 'Dit vind ik ervan' steeds vaker in het primaire proces wordt gebruikt om de cliënttevredenheid van bewoners/cliënten in kaart te brengen. Er is (nog) niet vastgelegd hoe en wanneer verwanten/wettelijk vertegenwoordigers te betrekken bij dit meetinstrument, als bewoners/cliënten zelf niet in staat zijn om aan te geven hoe zij de kwaliteit van zorg ervaren, óf welk meetinstrument er dan gebruikt moet worden.
- De CVR vindt de tijd rijp dat binnen het primaire proces een meetinstrument gebruikt wordt om de kwaliteit van zorg en/of cliënttevredenheid onder verwanten/wettelijk vertegenwoordigers te meten en de toepassing ervan te borgen.
- Er is ruimte voor ontwikkeling bij het organiseren van betrokkenheid van lokale raden, verwanten/vertegenwoordigers en bewoners bij de voorbereiding en uitvoering van de audits en externe visitaties en de terugkoppeling van de uitkomsten ervan.



DE BEWONERSRAAD

De groene puzzelstukken geven aan waar de CBR trots op is. De gele puzzelstukken wat beter kan.



# Ondernemingsraad (OR)

## Waar zijn jullie trots op?

- De ondernemingsraad is trots op de positieve ontwikkeling van de cliënttevredenheid, die zich ook ten opzichte van voorgaande jaren voortzet. Cliënten ervaren steeds meer zeggenschap en eigen regie in de keuzes die zij maken in hun dagelijks leven. Dit is een belangrijk resultaat, zeker gezien de complexiteit en dynamiek waar Vanboeijen mee te maken heeft.
- Daarnaast waardeert de OR de manier waarop Vanboeijen actief samenwerking zoekt met andere organisaties. Dit biedt ruimte om gezamenlijk te leren en ontwikkelen en draagt bij aan het nemen van gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid voor goede zorg in de regio.
- De ontwikkeling Samen Zorgen wordt steeds zichtbaarder in de praktijk. Deze werkwijze draagt bij aan betrokkenheid, gedeelde verantwoordelijkheid en het samen vormgeven van kwaliteit van bestaan.

## Welke ontwikkelingen hebben aandacht nodig?

- Er zijn ontwikkelkansen in het methodisch werken. Verdieping kan gerealiseerd worden door doelen in persoonlijke plannen scherper te formuleren, structureel te volgen en te evalueren.
- Ziekteverzuim en aanhoudende roosteruitdagingen zorgen voor merkbare druk in teams. De OR ziet mogelijkheden om de ondersteuning van medewerkers duurzaam te faciliteren. Een integrale benadering binnen de cirkels kan bijdragen aan meer rust, continuïteit en ruimte voor professionele ontwikkeling.
- Er is potentie in een explicietere positionering van Kanslijn 2 (digitale innovatie), als versterking van vernieuwende vormen van samenwerking en mogelijk als bijdrage aan verlichting in de personele planning.
- De Vanboeijen Manier draait om samen zorgen, gewoon en dichtbij, met bewoners, verwanten, vrijwilligers en professionals. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid is zichtbaar en waardevol, maar vraagt blijvende aandacht voor draagkracht en balans.
- Tot slot benadrukt de OR het belang van heldere communicatie. Een gedeeld begrip van keuzes en richting ondersteunt een eenduidige uitvoering op de werkvloer en draagt bij aan het behouden en versterken van de kwaliteit van zorg.

# Zorgadviesraad (ZAR)

## Waar zijn jullie trots op?

De Zorgadviesraad kijkt met trots naar de ontwikkelingen binnen Vanboeijen. Wij zien een organisatie die wil vernieuwen en zich blijft ontwikkelen passend bij de veranderende tijd en zorgvraag. De sterke focus op persoonsgerichte zorg en ondersteuning vormt hierbij een belangrijke basis. Daarnaast beschikt Vanboeijen over brede expertise binnen verschillende doelgroepen en zorgvragen, wat bijdraagt aan passende en deskundige zorg.

Wij waarderen de aandacht voor kwaliteit van zorg en continue verbetering. Ook zien wij dat samenwerking tussen zorgprofessionals, vakgroepen en teams wordt gestimuleerd, waardoor kennis en ervaringen beter worden gedeeld. De organisatiecultuur biedt medewerkers ruimte om mee te denken, initiatief te nemen en actief bij te dragen aan innovatie en professionalisering binnen de zorg. Ook waarderen wij de stappen die Vanboeijen zet op het gebied van zeggenschap. Het actief betrekken van medewerkers en bewoners bij ontwikkelingen en besluitvorming laat zien dat de organisatie blijft investeren in een toekomstgerichte en mensgerichte zorgcultuur.

## Welke ontwikkelingen hebben aandacht nodig?

Tegelijkertijd ziet de Zorgadviesraad kansen voor verdere ontwikkeling. Het blijft belangrijk om te investeren in de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Daarnaast adviseren wij om signalen vanuit de werkvloer nog beter te benutten bij beleid en besluitvorming. Ook zien wij kansen in het versterken van cliëntparticipatie en het actiever betrekken van bewoners.

Verder vinden wij het belangrijk om de communicatie tussen verschillende lagen binnen de organisatie te blijven versterken en aandacht te houden voor bewustwording rondom kwaliteit, veiligheid en professionele verantwoordelijkheid. Hiermee kan Vanboeijen zich verder ontwikkelen als toekomstgerichte en lerende organisatie.

# Externe visitatie

Eens per twee jaar organiseert Vanboeijen een blik van buitenaf over de kwaliteit van zorg, een externe visitatie. Over 2025 heeft deze plaatsgevonden met collega-organisatie De Zijlen.

Voorafgaand aan de visitatie hebben twee begeleiders, één van Vanboeijen en één van De Zijlen, een (deel van een) dienst met elkaar meegelopen. Daarnaast hebben twee gedragsdeskundigen voorafgaand aan de visitatie met elkaar uitgewisseld over 'Hoe doen we het?'

## Het programma van de visitatie bestond uit de volgende onderdelen:

- Ervaringen bespreken van de begeleiders en gedragsdeskundigen;
- Het bespreken van het kwaliteitsbeeld;
- Het leren van elkaar over een door de bestuurder aangedragen trojspunt en dilemma.

## Bevindingen van de externe visitatie:

- Bij het begeleiden van bewoners en cliënten is het van belang dat je mensen goed kent. Daarin verschillen Vanboeijen en De Zijlen niet van elkaar, ook al zijn de methodieken iets anders. Verder zijn de begeleiders voor bewoners en cliënten de spin in het web. Of, zoals zij het zelf noemen, manusjes van alles: van loodgieter tot internetmonteur en van schoonmaker tot therapeut. Hun aanpak: weet met wie je werkt en zet de bewoners en cliënten centraal.
- De gedragsdeskundigen zijn generalist en doen hetzelfde werk. Hoe zorg je ervoor dat hier meer differentiatie dan wel specialisaties in komen? Beide organisaties zijn bezig met een stepped care model, waarbij er oog is voor opleidingsachtergrond, specifieke competenties én werkplezier. Samen puzzelen zien zij als kern van hun werk.
- Het kwaliteitsbeeld van Vanboeijen ziet er mooi uit en kent herkenbare thema's en ontwikkelingen. Gezien wordt dat het inbedden van methodisch werken een proces is van de lange adem. Waar persoonlijk begeleiders goed in positie zitten, gaat dit beter. Bij de maatregelen van onvrijwillige zorg is het van belang dat het goede gesprek wordt gevoerd. Vooral als er een maatregel wordt ingezet om het ernstig nadeel van één bewoner/cliënt af te wenden, en de maatregelen ook voor medebewoners geldt.

- Verder wordt de transparantie gewaardeerd; uit de verhalen van bewoners blijkt dat het niet altijd goed is gegaan. Dit wordt naar buiten gebracht. Juist om van te leren. Een gedeelde noemer in beide kwaliteitsbeelden is: het gaat erom dat de bewoners en cliënten zich gezien en gehoord voelen. Voer het gesprek over wat goede zorg voor iemand betekent.
- Als trojspunt heeft Vanboeijen gedeeld dat het werken in Vanboeijen cirkels bijdraagt aan stabiliteit en robuustheid in belang van bewoners en de organisatie.
- Als dilemma heeft Vanboeijen gedeeld hoe we binnen een context van langdurige zorg, in toenemende mate samen kunnen zorgen met ouders/verwanten/wettelijk vertegenwoordigers en de teams. Hierbij is het van belang de dialoog te voeren over wat goede, haalbare en betaalbare zorg is. Bovendien zullen we allemaal wat anders moeten doen. Verwanten geven aan te willen helpen, maar weten niet hoe. Begeleiders kunnen hulp gebruiken, maar weten niet hoe deze vraag te stellen.

*De conclusie van de externe visitatie is dat Vanboeijen en De Zijlen veel met dezelfde thema's bezig zijn. Dezelfde ontwikkelingen vinden plaats, alleen soms met een andere focus of tempo en daarbij lijken de opgaven en worstelingen op elkaar. Dit bevestigt echter ook dat beide organisaties blijven leren en kwaliteit en veiligheid op de voorgrond hebben staan. En hoe waardevol het is om over organisatiegrenzen heen met elkaar in gesprek te zijn.*

...genio  
...ch bewoner vrijwilliger vriend individu  
...or zus vader vriendin maatie verwant  
...der medewerker kind  
**du vanboeijen partner**  
...collega familie klant