

Privacy Statement Vanboeijen					
Portefeuillehouder:	Bestuurder	Uitgiftedatum:	januari 2022	Pagina:	1 van 8
Documenteigenaar:	Kwaliteit & Beleid	Evaluatiedatum:	januari 2023	Versie:	2.1

Privacystatement Vanboeijen

Dit document behoort toe aan:

Stichting Vanboeijen KVK-nummer: 41186587

Hierna te noemen: Vanboeijen

Binnen Vanboeijen worden (medische) persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in (geautomatiseerde) administraties, waaronder het (elektronische) dossier van de bewoners en cliënten. Dit is noodzakelijk om bewoners en cliënten de juiste ondersteuning en begeleiding te kunnen geven.

Voor medewerkers, vrijwilligers en sollicitanten is dit noodzakelijk voor de uitvoering van de (toekomstige) (arbeids-)overeenkomst. Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met jouw persoonsgegevens. In dit statement word je geïnformeerd over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij onderscheiden in onze verwerkingen de volgende categorieën betrokkenen:

- Cliënten;
- Ouders/verwanten/wettelijk vertegenwoordigers of contactpersonen;
- Sollicitanten, medewerkers, oud-medewerkers, stagiaires;
- Familie/echtgeno(o)t(e)/kinderen;
- Vrijwilligers, leveranciers;
- Oprachtgevers (waaronder gemeenten/zorgkantoren/verzekeraars).

Grondslag van verwerking

Bij Vanboeijen willen wij dat bewoners en cliënten goede ondersteuning en begeleiding ontvangen en prettig bij ons werken of wonen. Medewerkers en vrijwilligers willen wij een prettige werkomgeving bieden. Om dit te kunnen realiseren verzamelen wij persoonsgegevens. Daarom heeft Vanboeijen een overeenkomst met jou gesloten. Daarnaast moet de organisatie zich houden aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO), de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als je toestemming hebt gegeven mogen wij jouw gegevens verwerken. Je hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Een dergelijke intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking van de toestemming.

Vanboeijen mag jouw persoonsgegevens alleen verwerken indien of:

- a. je voor de verwerking je toestemming hebt verleend;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Vanboeijen onderworpen is;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van jou of een ander natuurlijk persoon;
- f. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage en een afschrift van de persoonsgegevens die Vanboeijen van jou heeft verwerkt. Wanneer je van mening bent dat die persoonsgegevens niet (langer) volledig zijn, kun je bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast heb je het recht om jouw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Vanboeijen zal jou verzoek(en) zo snel mogelijk inwilligen. Je wordt binnen 4 weken schriftelijk geïnformeerd over het al dan niet toewijzen van jouw verzoek.

Je kunt jouw schriftelijke verzoek zenden aan Vanboeijen via:
Zorgsecretariaat (cliënten) of HR Servicedesk (medewerkers)
Vanboeijen, Postbus 30014, 9400 RA te Assen.

Bewoner of cliënt bij Vanboeijen

Voor het leveren van goede ondersteuning en begeleiding is het noodzakelijk dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Medische hulpverleners zijn verplicht een medisch dossier in te richten. In dit dossier worden alleen gegevens over jouw gezondheid en de behandeling opgenomen die voor een goede zorg noodzakelijk zijn. Binnen Vanboeijen worden persoonsgegevens verwerkt om de juiste zorg, ondersteuning en begeleiding te kunnen bieden. Daarnaast verwerkt Vanboeijen persoonsgegevens voor bijvoorbeeld:

- kwaliteitsbewaking en verbetering van de zorg;
- onderzoek van klachten en incidenten;
- de financiële afhandeling van de zorg en onze administratie;
- het aantonen bij andere (overheids-)instanties dat Vanboeijen zich houdt aan gemaakte afspraken en geldende wet- en regelgeving. Denk aan accountants en inspectiediensten van de overheid. Wanneer Vanboeijen jouw gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wil gebruiken, kan dat alleen als je daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Om bovengenoemde doelen te realiseren verzamelt Vanboeijen persoonsgegevens.

Vanboeijen gebruikt jouw naam, adres, geslacht, geboortedatum, BSN-nummer, verzekeringsgegevens, bankrekeningnummer, contactgegevens, gezondheidsgegevens ten behoeve van zorg- en dienstverlening (denk aan afspraken met betrekking tot de zorg en behandeling, medicatie) en andere gegevens betreffende de gezondheid die Vanboeijen ontvangen heeft van andere zorgverleners inclusief de contactgegevens van deze andere zorgverleners.

Als je geen bewoner of cliënt bent van Vanboeijen, kan het toch zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van je verwerken. Dit is het geval als je bijvoorbeeld ouder, verwant, wettelijke vertegenwoordiger of contactpersoon bent van de bewoner of cliënt.

We verzamelen gegevens waarmee het mogelijk is je te kunnen bereiken, de relatie met de bewoner of cliënt te kunnen vaststellen en gegevens waarvoor toestemming is gegeven. We verwerken deze gegevens ook omdat de wetgever dit van ons vraagt.

We delen deze gegevens met andere hulpverleners voor wie het noodzakelijk is om te weten wie de belangenbehartiger is van de cliënt.

het moeder dorp ouder medewerker kind vrijwilliger vriend individu **vanboeijen** partner vriendin maatje verwant collega familie klant

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Vanboeijen bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt. In het kader van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst worden jouw medische gegevens minimaal 20 jaar vanaf de eerste verwerking, bewaard.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met andere personen of organisaties, tenzij je ons daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven of wanneer wij hiervoor uit rechtswege worden verplicht. Dit kan het geval zijn wanneer je ons machtigt om specifieke anderen mee te laten lezen in jouw dossier. In verband met onze certificeringen worden wij periodiek ge-audit door een audit-organisatie. Het kan dus voor komen dat een auditor jouw dossier inziet.

Zorgverleners mogen medische informatie delen met andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling. Dit mag alleen als die informatie noodzakelijk is voor hun werk. Je hoeft daarvoor geen toestemming te geven. Je kunt er wel bezwaar tegen maken. Dan mag jouw zorgverlener geen informatie meer doorgeven aan andere zorgverleners.

Daarnaast kan het soms nodig zijn dat persoonsgegevens gedeeld worden met andere organisaties of hulpverleners die met Vanboeijen samenwerken. In dergelijke situaties worden nooit meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk is en maken wij duidelijke afspraken. Verder kunnen instanties informatie bij ons opvragen, die wij verplicht zijn te delen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK), Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) of de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij deze beoordelen in relatie tot het doel.

Indien wij deze gegevens niet nodig hebben voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken maar verwijderen. Vanboeijen beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Solliciteren bij Vanboeijen

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Als je solliciteert op een vacature hebben wij een aantal gegevens van je nodig om je sollicitatie te kunnen beoordelen en contact met je op te nemen. Hiervoor ontvangen we graag de volgende gegevens:

- Naam, adresgegevens, geboortedatum, geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- CV met informatie over arbeidsverleden en opleidingen;
- Motivatie.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Gegevens die wij ontvangen naar aanleiding van een sollicitatie vernietigen wij binnen 4 weken nadat de sollicitatieprocedure is afgelopen. We kunnen de bewaartermijn verlengen tot maximaal 1 jaar indien je hiermee akkoord gaat. Word je aangenomen dan bewaren wij jouw gegevens maximaal tot 2 jaar na uitdiensttreding.

Met wie delen wij je gegevens? Wij delen je gegevens niet met andere organisaties. Wel delen wij gegevens alleen als dat noodzakelijk is met organisaties zoals de Belastingdienst, het UWV, het pensioenfonds en de arbodienst, in het kader van het mogelijke dienstverband.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen je gegevens niet met andere organisaties. Wel delen wij gegevens alleen als dat noodzakelijk is met organisaties zoals de Belastingdienst, het UWV, het pensioenfonds en de arbodienst, in het kader van het mogelijke dienstverband.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij deze beoordelen in relatie tot het doel.

Indien wij deze gegevens niet nodig hebben voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken maar verwijderen. Vanboeijen beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Werken bij Vanboeijen

Welke gegevens verwerken wij?

Als je na een sollicitatieprocedure bij ons in dienst komt registreren we de volgende gegevens:

- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
- Formulier vaststelling identiteit;
- Kopie diploma hoogst genoten opleiding, indien van toepassing een bewijs van inschrijving in beroeps-/vakregister(s) en eventueel andere voor de functie relevante diploma's en certificaten;
- Gegevens ten behoeve van de verloning;
- Gegevens m.b.t. tot ziekte- en betermeldingen.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Als je bij ons uit dienst treedt, dan moeten wij je gegevens 2 jaar bewaren. Deze termijn gaat in op de datum van de beëindiging van je dienstverband. Fiscale gegevens m.b.t. loonheffingen en kopieën van identiteitsbewijzen moeten tot 5 jaar na het beëindigen van het dienstverband worden bewaard.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen je gegevens niet met andere organisaties. In verband met certificeringen worden wij periodiek ge-audit door een audit-organisatie. Het kan dus gebeuren dat een auditor jouw personeelsdossier inziet.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij deze beoordelen in relatie tot het doel.

Indien wij deze gegevens niet nodig hebben voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken maar verwijderen. Vanboeijen beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Vrijwilliger bij Vanboeijen

Welke gegevens verwerken wij?

Als je vrijwilliger bent bij Vanboeijen verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam, adresgegevens, geboortedatum, geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- CV met informatie over arbeidsverleden en opleidingen;
- Motivatie;
- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Als je vrijwilligersverband bij ons afloopt, dan moeten wij je gegevens 2 jaar bewaren. Deze termijn gaat in op de datum van de beëindiging van je vrijwilligersverband.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met andere organisaties. In verband met certificeringen worden wij periodiek ge-audit door een audit-organisatie. Het kan dus gebeuren dat een auditor jouw gegevens inziet.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij deze beoordelen in relatie tot het doel.

Indien wij deze gegevens niet nodig hebben voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken maar verwijderen. Vanboeijen beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Opdrachtgevers

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Om contact op te kunnen nemen met de contactperso(n)en(en) bij een gemeente, zorgverzekeraar of andere opdrachtgever, en voor de digitale ondertekening van contractstukken verwerken wij de volgende gegevens:

- Aanhef;
- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Functie.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Contactgegevens van (voormalige) opdrachtgevers bewaren wij maximaal 7 jaar. Deze termijn gaat in op de datum van de beëindiging van een lopend contract met betreffende opdrachtgever.

Met wie delen wij je gegevens?

Deze gegevens gebruiken we alleen zelf en worden dan ook niet met derden gedeeld.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij deze beoordelen in relatie tot het doel.

het moeder dorp ouder medewerker kind vriendelijker individu **vanboeijen** partner vriendin maatje verwant collega familie klant

Indien wij deze gegevens niet nodig hebben voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken maar verwijderen. Vanboeijen beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Contactformulier website en nieuwsbrief

Welke gegevens verwerken wij?

Om contact op te kunnen nemen met geïnteresseerden die via de website om contact vragen verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam;
- E-mailadres;
- Postcode en huisnummer;
- Telefoonnummer.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Contactgegevens van geïnteresseerden bewaren wij maximaal 1 jaar. Deze termijn gaat in op de datum van het meest recente contactverzoek.

Met wie delen wij je gegevens?

Deze gegevens gebruiken we alleen zelf en worden dan ook niet met derden gedeeld.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij deze beoordelen in relatie tot het doel.

Indien wij deze gegevens niet nodig hebben voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken, dan zullen wij deze gegevens niet verwerken maar verwijderen. Vanboeijen beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Cookies

Vanboeijen gebruikt functionele en analytische cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Vanboeijen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt.

Bij het eerste bezoek aan onze website word je geïnformeerd over deze cookies en wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je andere informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie [HIER](#) voor een toelichting op “cookies”.

Google Analytics

Via Google Analytics worden op onze website geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag van onze bezoekers verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde

het moeder dorp ouder medewerker kind vrijwilliger vriend individu **vanboeijen** partner vriendin maatje verwant collega familie klant

beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Om jouw privacy te waarborgen, hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- I. We hebben alle mogelijkheden die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' uitgezet;
- II. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden over hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan anderen verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Beschermingsmaatregelen

Vanboeijen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via [dit mailadres](#). Vanboeijen heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens, verkregen via de website, te beveiligen:

- i. Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- ii. TLS (voorheen SSL). Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Overig

Twee tot drie keer per jaar brengen wij "Boeiend Nieuws" uit, ons relatie magazine voor medewerkers, vrijwilligers, opdrachtgevers en relaties. Ten behoeve van de bezorging delen wij de naam, het adres en de woonplaats, of bij elektronische correspondentie het mailadres, in het kader van niet-zakelijke activiteiten, zoals Boeiend Nieuws, een promotionele activiteit, een kerst attentie of verjaardag.

Met alle partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken, wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten. Dat wil zeggen dat wij duidelijke afspraken hebben gemaakt over welke gegevens zij op welke manier voor ons verwerken en hoe dit beveiligd wordt. Hierdoor is jouw privacy nog beter gewaarborgd. Mocht je hier meer informatie over willen, dan kan je contact met ons opnemen via deze [link](#).

Functionaris voor gegevensbescherming (FG)

Vanboeijen heeft gekozen om gebruik te maken van een externe functionaris gegevensbescherming, te bereiken via deze [link](#).

Vragen

Als je vragen hebt over de privacy, dan kunt je deze altijd stellen. Dit kan bij voorkeur via [e-mail](#). Daarnaast via telefoonnummer 0592-305305. Vanboeijen zal jouw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Klachten

Mocht je van mening zijn dat wij jouw persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze hebben verwerkt en wij geen of onvoldoende gehoor hebben gegeven aan jouw bezwaren, dan kun je een klacht indienen bij:

1. de [klachtenfunctionaris](#) van Vanboeijen;
2. de [functionaris gegevensbescherming](#) van Vanboeijen;
3. de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

ter moeder broer ouder medewerker kind
illiger vriend individu **vanboeijen** partner
ndin maatie verwant collega familie klant

Wijziging van Privacy Statement

Vanboeijen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement.

Assen, 5 januari 2022.